

Veelgestelde vragen over tweestapsverificatie (2FA)

- ▶ Ik zie geen QR-code, wat moet ik doen?
Controleer of de pagina volledig is geladen.
Als eerder al een authenticator app is gekoppeld, wordt er geen QR-code meer getoond. Volg dan de stappen van 'Volgende keren inloggen'.
- ▶ Mijn verificatiecode werkt niet
Controleer of de tijd op de telefoon automatisch wordt gesynchroniseerd.
Een verkeerde tijdsinstelling kan ervoor zorgen dat de code niet klopt.
- ▶ Ik heb een nieuwe telefoon, hoe log ik nu in?
De koppeling met de authenticator app is gebonden aan de oude telefoon.
Neem in dit geval contact op met de helpdesk (<https://praktijkbeoordelen.nl/contact>) om de koppeling te resetten.
- ▶ Moet ik een authenticator app installeren?
Ja, voor gebruikers zonder schoolaccount is dit verplicht om veilig te kunnen inloggen.
- ▶ Geldt dit ook voor de demo-omgeving?
Ja, tweestapsverificatie geldt voor alle omgevingen, inclusief de demo-omgeving.

Inloggen voor externe gebruikers

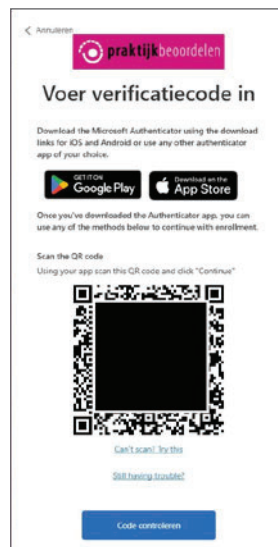
(zoals o.a. praktijkbeoordelaar/praktijkbegeleider)

Voor extra beveiliging is een beveiligingslaag (tweestapsverificatie / 2FA) toegevoegd.

Eerste keer inloggen (instellen 2FA)

1. Ga naar start.praktijkbeoordelen.nl
2. Log in met het e-mailadres en wachtwoord
3. Download een authenticator app op je mobiel (bijv. Microsoft Authenticator)
4. Scan de QR-code op het scherm met de app
5. Klik op 'Code controleren'
6. Voer de code uit de app in

Na deze stappen is de authenticator app gekoppeld aan het account.



Volgende keren inloggen

1. Ga naar start.praktijkbeoordelen.nl
2. Log in met e-mailadres en wachtwoord
3. Open de authenticator app
4. Voer de getoonde code in en login

Belangrijk om te weten

- De verificatiecode verandert elke 30 seconden
- De koppeling met de authenticator app wordt eenmalig ingesteld
- Bij elke volgende login is een code uit de app vereist

